

Обновление прошивки

FLOW



Общая информация

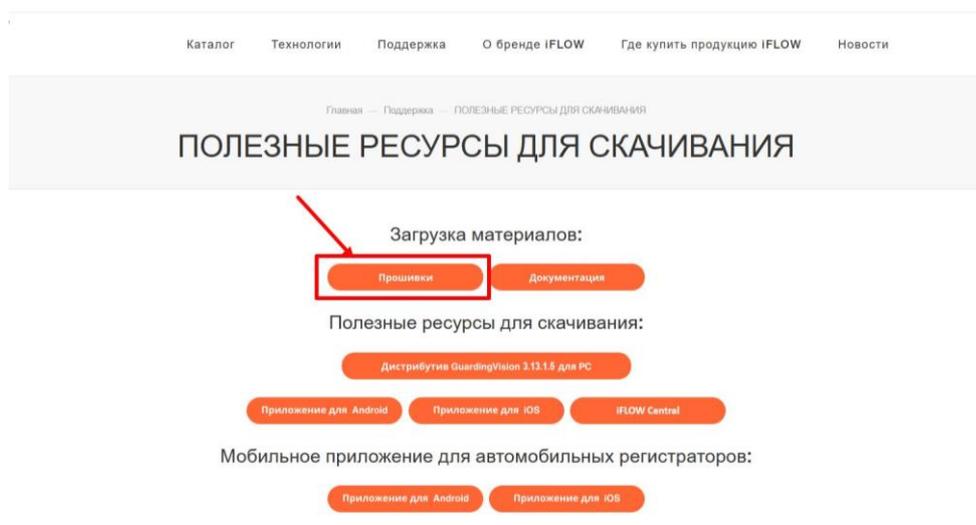
Обновление прошивки устройства является важной процедурой, направленной на повышение стабильности, безопасности и функциональности оборудования. Для корректного проведения обновления необходимо соблюдать порядок действий и учитывать ряд обязательных условий для предотвращения ошибок.

Получение файла прошивки

Для начала необходимо скачать файл с прошивкой. Сделать это можно следующими способами:

По ссылке на официальном сайте:

<https://iflow-tech.ru/services/poleznye-resursy-dlya-skachivaniya/>



Обратившись в официальную техническую поддержку по ссылке:

<https://iflow-tech.ru/services/tekhnicheskaya-podderzhka/>

Главная — Поддержка — ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА iFLOW

ООО «Техника Гайд» предоставляет гарантийные обязательства на всю продукцию iFLOW. Мы ценим доверие наших клиентов и гарантируем высокое качество обслуживания.

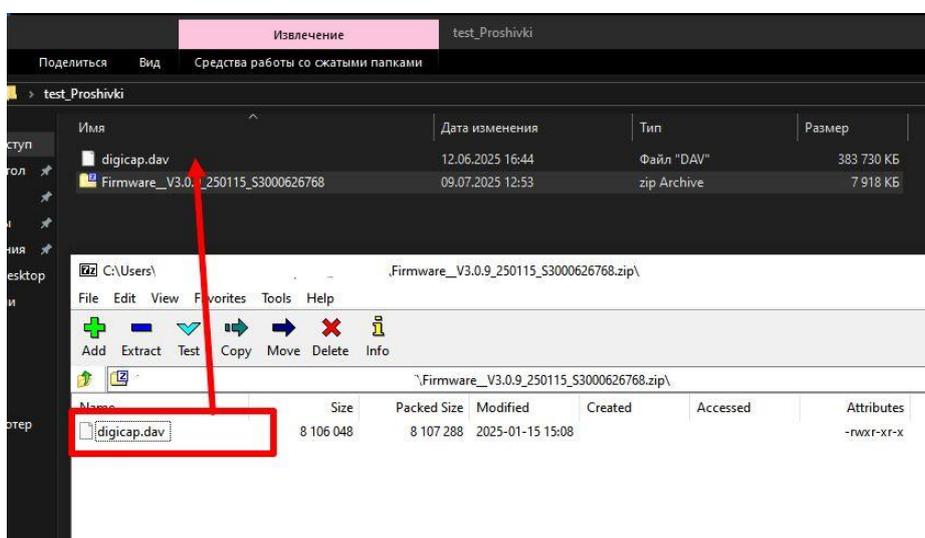
Контактная информация.

Техническая поддержка:

Электронная почта tech.support@iflow-tech.ru

Телефон единой службы поддержки: +7 (495) 151-67-28 (добавочный 2)

После скачивания файла прошивки, если он находится в архиве (.zip или .rar), необходимо распаковать архив. Для дальнейшей работы потребуются файл с расширением .dav (например, digicap.dav).



Способы обновления прошивки

Существует два основных способа обновления прошивки на устройстве:

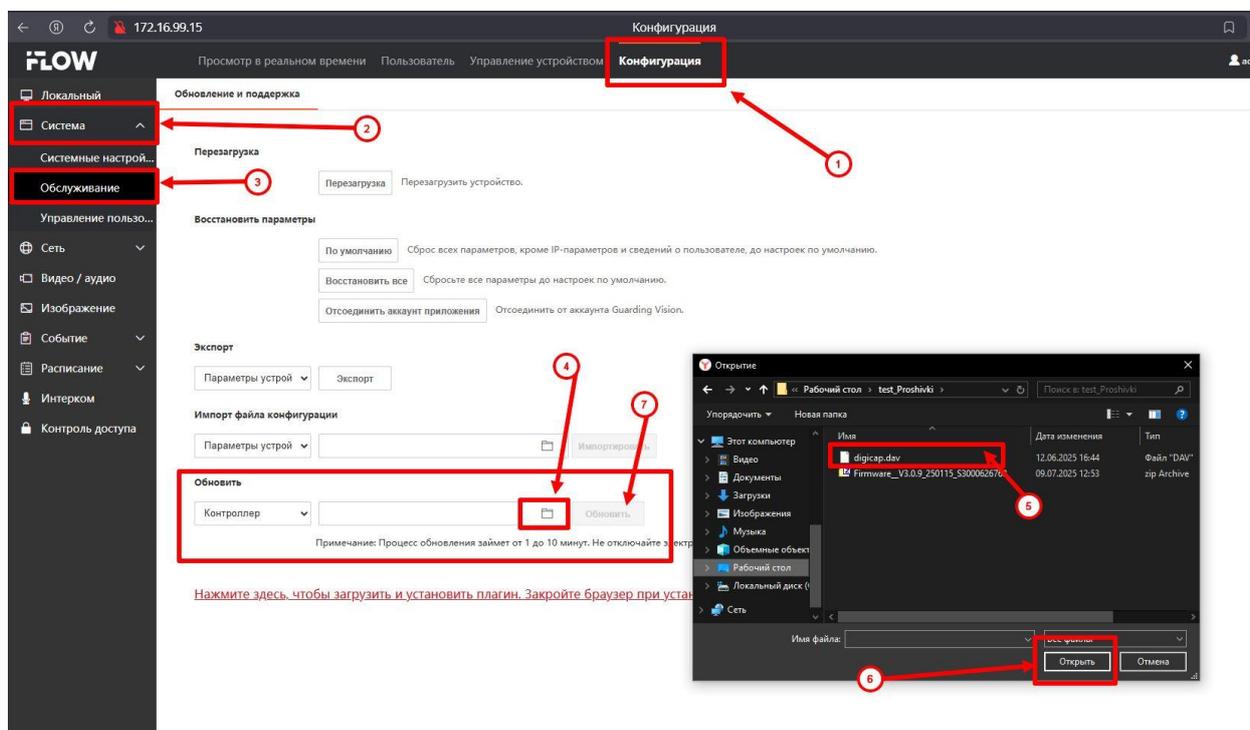
1. Обновление через WEB-интерфейс устройства

Откройте WEB-интерфейс устройства, используя его IP-адрес и учетные данные администратора.

Перейдите в раздел меню:

Конфигурация → Система → Обслуживание.

Выберите функцию обновления прошивки, укажите путь к ранее скачанному и распакованному файлу прошивки (.dav) и нажмите кнопку Обновить.



После завершения процедуры устройство автоматически перезагрузится.

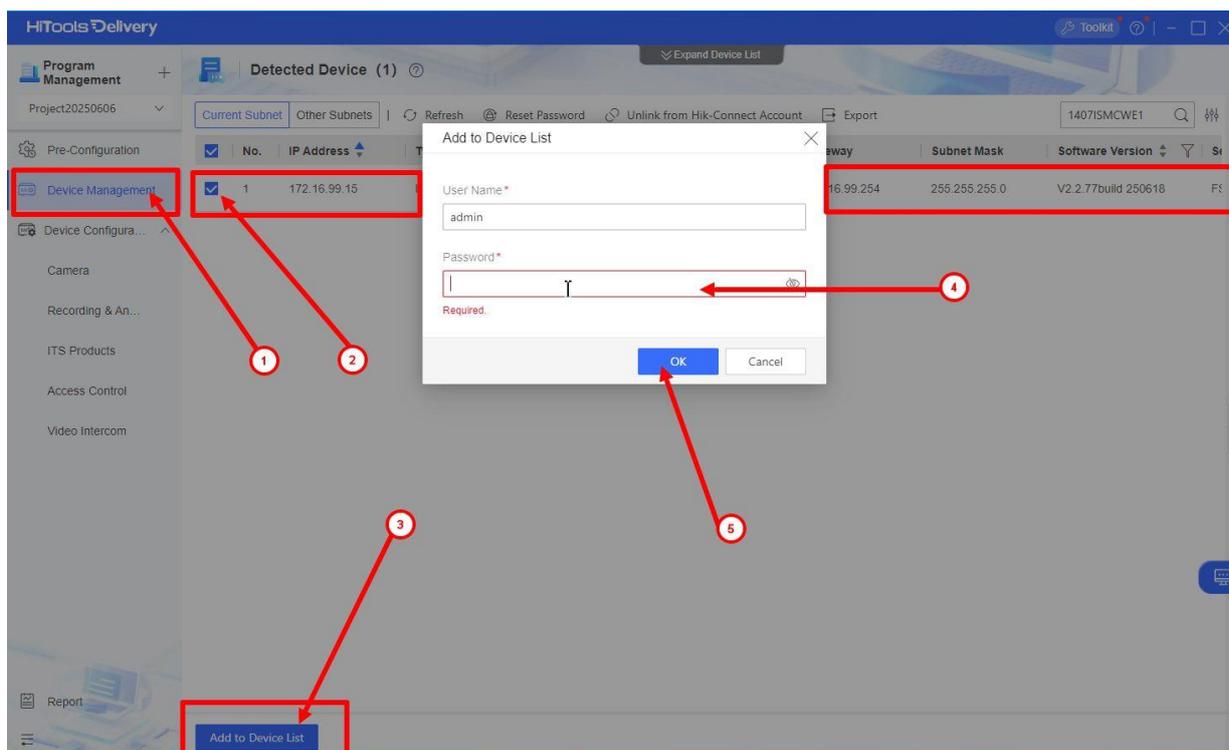
2. Обновление с помощью утилиты HiTools Delivery

Скачайте и запустите утилиту HiTools. [Скачать](#)

Перейдите в раздел Device Management → Detected Device.

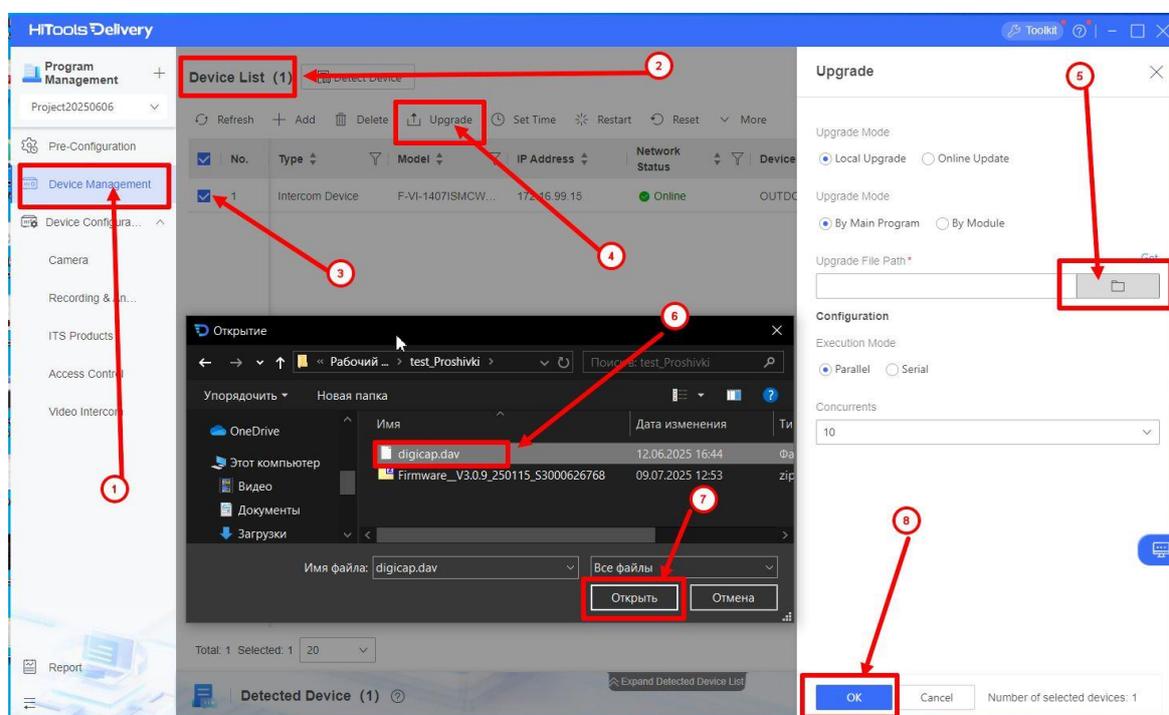
В списке обнаруженных устройств найдите необходимое, отметьте его галочкой и нажмите внизу кнопку Add to Device List.

Введите пароль администратора для доступа к устройству.



Далее переключитесь в раздел Device List, отметьте нужное устройство и нажмите кнопку Upgrade в верхней панели.

Выберите файл прошивки (.dav) и подтвердите операцию кнопкой ОК.



После успешного обновления устройство произведет автоматическую перезагрузку.

Рекомендации и примечания

Для стабильного и безопасного обновления необходимо обеспечить устойчивое электропитание устройства на протяжении всей процедуры. Любые перебои в питании могут привести к некорректной установке прошивки и повредить устройство.

Каталог, в котором находится файл прошивки, должен содержать только латинские символы и цифры. Избегайте использования русских букв, пробелов и специальных знаков в имени папок и файла.

Не отключайте устройство и не прерывайте обновления вручную до полного завершения процесса и перезагрузки устройства.

Рекомендуется предварительно сохранить текущие настройки устройства, если это возможно, для быстрой их последующей загрузки при необходимости.