



Программное обеспечение iFLOW Central

ПАСПОРТ



1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2 НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

3 ТИПИЧНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1 Спецификации программного обеспечения

4.2 Системные требования

4.3 Рекомендуемые спецификации для аппаратного обеспечения

4.4 Правила эксплуатации

5 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

6 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

7 ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕНТРАХ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1 Общие сведения

iFLOW - поставщик современного высококачественного оборудования и интеллектуальных решений на базе AIoT в сфере комплексных систем безопасности. Бренд был основан командой профессионалов с более чем 20-летним опытом работы на международных рынках КСБ.

Продукция iFLOW сочетает в себе инновационные технологии, расширенный функционал и ценовую доступность для реализации проектов в сфере видеонаблюдения, контроля доступа, домофонии, охранной сигнализации, аудио- и сетевых решений.

Высокое качество

Оборудование отличается высоким качеством благодаря сотрудничеству с проверенными поставщиками комплектующих, строгому контролю на всех этапах производства и использованию технологий, основанных на международных разработках и глобальном опыте.

На всю продукцию бренда в России действует гарантия.

Инновации

Непрерывное совершенствование продукции, внедрение инноваций и расширение продуктового портфеля позволяет закрывать потребности широкой аудитории: от частных мастеров, монтажных организаций и управляющих компаний до интеграторов со сложными инфраструктурными проектами, требующими индивидуальный подход и кастомизированные решения.

Широкая линейка оборудования

Бренд предоставляет решения для самых разнообразных потребностей пользователей за счет широкой ассортиментной матрицы: от базовых моделей серий (категорий) ECO и Lite, серий (категорий) Value и Advanced с расширенным функционалом до проектных вертикальных решений серий (категорий) PRO и Ultra. Продуманная конструкция устройств обеспечивает дополнительные возможности интеграции со сторонними продуктами и ПО.

2. Назначение и основные функции

iFLOW Central является программной платформой, предоставляемой для интеграции и управления системами безопасности. Платформа предназначена для решения различных задач по обеспечению безопасности на единой платформе. iFLOW Central позволяет с легкостью управлять несколькими отдельными системами (системы видеомониторинга, системы контроля доступа, охранные системы и т. д.), а также совмещать функции систем.

Ежедневная работа становится более эффективной и обеспечивает более качественную защиту людей и имущества. Платформа предоставляет пользователям потенциал для принятия более эффективных решений.

Простота и эффективность

- Облегченная архитектура снижает потребление системных ресурсов.
- Возможность управления несколькими системами различных размеров, не теряя надлежащий уровень эффективности.

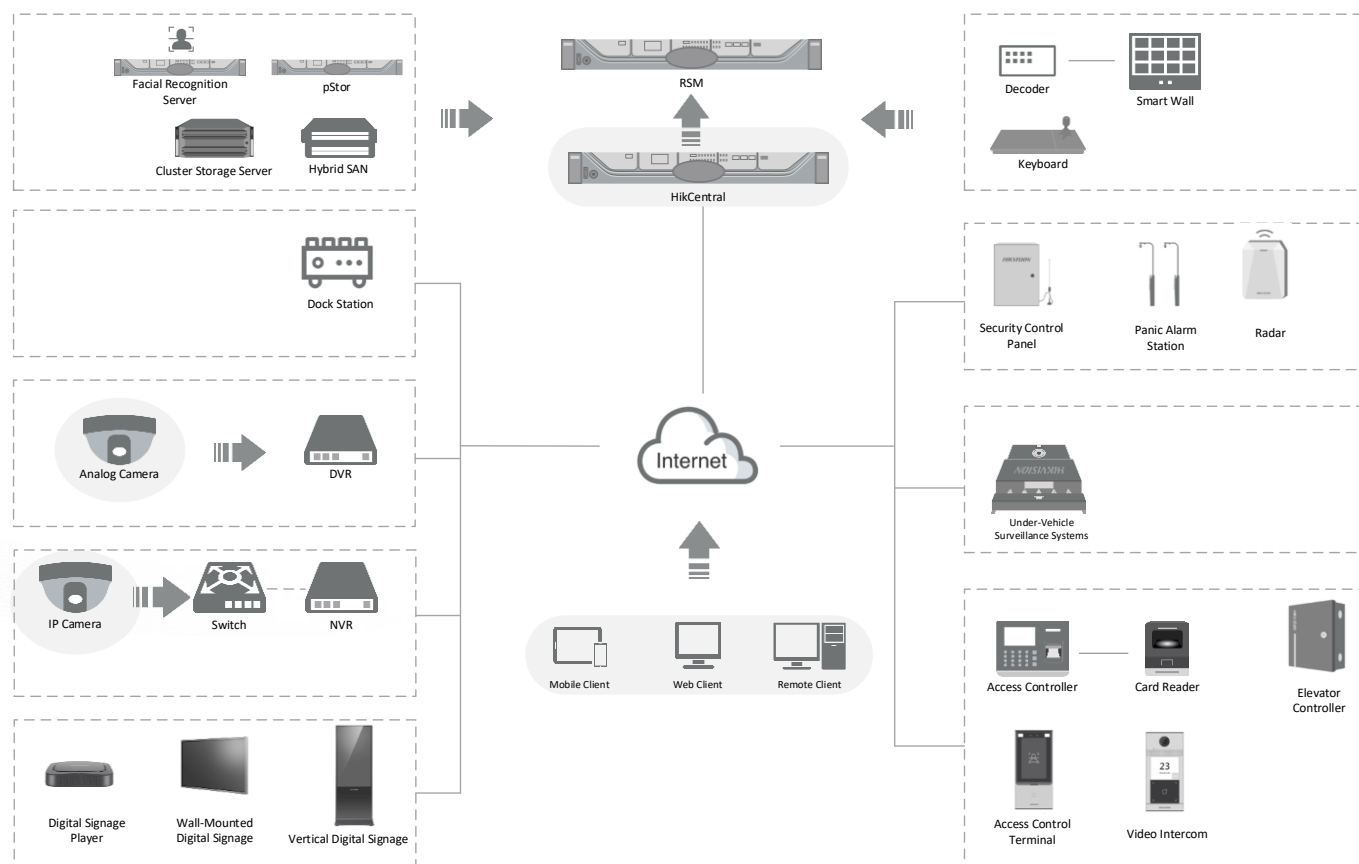
Унификация и гибкость

- Поддержка объединения различных подключаемых модулей в единую архитектуру для совместной работы между бизнес-сегментами.
- Возможность разработки новых подключаемых модулей для решения новых задач.

Открытая платформа с возможностями интеграции

- Совместимость практически со всеми продуктами и их сценариями применения, включая модули аналитики и статистики на основе алгоритмов глубокого обучения.
- Открытая архитектура обеспечивает простую интеграцию со сторонними системами и аппаратным обеспечением

3 Типичное применение



Английский	Русский
Facial Recognition Server	Сервер распознавания лиц
Hybrid SAN	Гибридная СХД
Dock Station	Док-станция
Cluster Storage Server	Кластерный сервер хранения
Analog Camera	Аналоговая камера
Switch	Коммутатор
IP camera	IP-камера
Digital Signage Player	Система интерактивного дисплея
Wall-Mounted Digital Signage	Настенный интерактивный дисплей
Mobile Client	Мобильный клиент
Web Client	Веб-клиент
Remote Client	Удаленный клиент
Decoder	Декодер
Smart Wall	Интеллектуальная видеостена
Keyboard	Клавиатура
Security Control Panel	Панель управления безопасностью
Panic Alarm Station	Панель экстренного вызова
Radar	Радар
Under-Vehicle Surveillance System	Система досмотра днища ТС
Access Controller	Контроллер доступа
Card Reader	Считыватель карт
Elevator Controller	Контроллер лифта
Access Control Terminal	Терминал контроля доступа
Video Intercom	Видеодомофон

4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1 Спецификации программного обеспечения

Особенности		Максимальные рабочие характеристики
Общее		
Управляемые ресурсы	Управляемые устройства <i>*Включая устройства кодирования, устройства контроля доступа, устройства управления лифтом, устройства управления безопасностью, терминалы рекламного дисплея, удаленные объекты, терминалы навигации и IP-динамики.</i>	2 048
	Устройства видеодомофонии	5 000
	Экраны навигации	512
	Терминалы для посетителей	32
	Док-станции	1 500
	Устройства сетевой передачи	128
	Мобильные устройства	1 000
	Станции контроля въезда / выезда	40
	Информационные терминалы	16
	Серверы DeepinMind	64
	Серверы записи	64
	Серверы потоковой передачи	64
	Области	3000
	Камеры	10 000 Модели с литерами -RSM: 100 000
	Тревожные входы	5 000
	Тревожные выходы	3 000
	Охранные радары и PTZ-камеры с радаром	30
	Зоны разделов (областей) управления безопасностью	2 048
	Разделы (области) управления безопасностью	256
	Терминалы распознавания лиц серии DS-5600 при использовании с турникетами	32
	ANPR-камеры	3000
	Камеры с функцией подсчета сотрудников / посетителей	Рекомендуемый: 300
	Камеры с функцией тепловой карты	Рекомендуемое: 70
	Тепловизионные камеры	Рекомендуемое: 20 ¹
	Камеры управления очередью	Рекомендуемый: 300
	Камеры в области	256
	Тревожные входы в области	256
	Тревожные выходы в области	256
События и тревоги	Правила событий и тревог	10 000
	Хранение событий и тревог без изображений	1 000/с

	Хранение событий и тревог с изображениями	20/с (Хранение на SYS) 80/с (Хранение на сервере записи)
	События или тревоги, отправленные в клиенты <i>* Под клиентами понимаются клиенты управления и мобильные клиенты.</i>	120/с 100 клиентов/с
	Комбинированная тревога	10/с
	Заданные пользователем события	10 000
Пользователь и роли	Параллельный доступ через веб-клиентов и клиентов управления	100
	Параллельный доступ через мобильные клиенты	100
	Пользователи	3 000
	Роли	3 000
	Пользователи для двойной аутентификации	50
Сотрудники	Группа сотрудников	3 000
	Иерархии групп сотрудников	10
	Размер изображения профиля	300 ГБ
	Общий размер изображений профилей	300 ГБ
Хранение данных	Срок хранения данных	Хранятся в течение 3 лет
	Подсчет сотрудников / посетителей	5 млн
	Тепловая карта	0.25 млн
	Записи ANPR	60 млн
	События	60 млн
	Тревоги	60 млн
	Записи доступа	1.4 млрд
	Записи посещения	55 млн
	Записи посетителей	10 млн
	Записи журнала операций	5 млн
	Записи журнала информации служб	5 млн
	Записи журнала ошибок служб	5 млн
	Метки записей	60 млн
Отчеты	Правила отчета по расписанию о событиях и тревогах	100
	Правила событий или тревог в одном правиле отчета о событиях / тревогах	32
	Записи в одном отправленном отчете	10 000 или 10 МБ
	Ресурсы, выбранные в одном отчете <i>* С этим ограничением можно создать точный и понятный отчет через клиент управления, что заметно сэкономит время.</i>	20
Видео и интеллектуальный анализ		
Запись	Расписание записи	30 000
	Шаблон расписания записи	200
Сравнение изображений лиц	Изображения лиц для сравнения	1 000 000
	Группы сравнения лиц	64
	Количество сотрудников / посетителей в одной группе сравнения лиц	1 000 000

	Хранение событий сравнения лиц без изображений	1 000/с
	Хранение событий сравнения лиц с изображениями	100/с (хранение на сервере записи)
Интеллектуальное распознавание	Группы «Интеллектуальный анализ»	1 000
	Ресурсы в группе	64
	Количество сотрудников для интеллектуального распознавания	1 000 000
Управление доказательствами	Доказательства	100 000
	Файлы доказательств	5 000 000
Интеллектуальная видеостена	Устройства декодирования	32
	Интеллектуальные видеостены	32
	Виды	1 000
	Группы видов	100
	Кол-во видов в одной группе видов	10
	Кол-во камер в одном виде	256
Сервер потоковой передачи	Пропускная способность видеовхода на сервер потоковой передачи	200 × 2 Мбит/с
	Пропускная способность видеовыхода на сервер потоковой передачи	200 × 2 Мбит/с
Контроль доступа, УРВ, управление посетителями		
Контроль доступа	Сотрудники / посетители с учетными данными для контроля доступа	50 000
	Всего учетных данных для доступа (карты + отпечатки пальцев)	250 000
	Карты	250 000
	Отпечатки пальцев	100 000
	Профили	50 000
	Точки доступа (двери + этажи)	1 024
	Уровни доступа	512
	Расписания доступа	32
	Шаблоны на печати карт	32
Учет рабочего времени (УРВ)	Кол-во сотрудников для УРВ	10 000
	Расписания смен	128
	Основные типы отпуска	64
	Второстепенные виды отпусков одного основного вида отпуска	128
	Выходные	32
	Расписание перерывов	128
	Пользовательские правила для состояния УРВ на устройстве	128
Управление посетителями	Посетители	20 000
	Регистрация входа посетителя или записи регистрации	100 000
	Шаблоны Email посетителей	20
	Объекты в списке зарегистрированных лиц	10 000
Управление ТС и зоной парковки		
ТС в списке		5 000

ТС	500 000
Пользовательские типы ТС	10
Системы досмотра днища ТС (UVSS)	4
Изображения днища ТС	3 000
Хранение ANPR-тревог без изображений	1 000/с
Хранение ANPR-тревог с изображениями	20/с (хранение на SYS) 100/с (хранение на сервере записи)
Парковки	10
Полосы движения	Всего: 40 Одна зона парковки: 32
Парковочные места	Всего: 3 000 Один этаж: 1 024
Этажи на всех парковках	128
Карты, привязанные к ТС	250 000
Временные карты в одной парковке	10 000
Частота проезда ТС в каждой полосе	1 ТС/с
Мобильный мониторинг	
Правила парковки возле забора для одного ТС	4
ТС могут быть расположены в одном клиенте	64
Период хранения GPS-данных	6 месяцев
Период хранения статистических данных	3 года
Рекламный дисплей	
Материалы	10 000
Программы	2 000
Расписания	1 000
Записи выпуска	1 000
Проверка безопасности	
Серверы анализа данных	8
Арочные металлодетекторы	64
Каналы проверки безопасности	1 000
Трансляция	
Группа трансляций	128
Библиотеки мультимедиа	100

①: Это рекомендуемое значение относится к количеству тепловизионных камер, подключенных к системе напрямую. Оно зависит от максимальной производительности (обработка и хранение данных) в ситуации, когда управляемые тепловизионные камеры загружают данные о температуре в систему. Для тепловизионных камер, подключенных к системе через NVR, такого ограничения нет.

4.2 Системные Требования

* Для обеспечения стабильной работы и высокой производительности должны быть выполнены следующие системные требования.

ОС для сервера iFlowCentral	Microsoft® Windows 11 64-bit Microsoft® Windows 10 64-bit Microsoft® Windows 8,1 64-bit Microsoft® Windows 7 SP1 64-bit Microsoft® Windows Server 2019 64-bit Microsoft® Windows Server 2016 64-bit Microsoft® Windows Server 2012 R2 64-bit Microsoft® Windows Server 2012 64-bit Microsoft® Windows Server 2008 R2 SP1 64-bit <i>* Для Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2: убедитесь, что установлен пакет (KB2919355), выпущенный в апреле 2014 года.</i>
ОС для клиента управления	Microsoft® Windows 11 64-bit Microsoft® Windows 10 64-bit Microsoft® Windows 8,1 64-bit Microsoft® Windows 7 SP1 64-bit Microsoft® Windows Server 2019 64-bit Microsoft® Windows Server 2016 64-bit Microsoft® Windows Server 2012 R2 64-bit Microsoft® Windows Server 2012 64-bit Microsoft® Windows Server 2008 R2 SP1 64-bit Mac OS <i>* Для Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2: убедитесь, что установлен пакет (KB2919355), выпущенный в апреле 2014 года.</i>
Версия браузера	Google Chrome® 84 и более поздние версии Firefox® 84 и более поздние версии Safari® 11 и версии позднее Microsoft® Edge 89 и версии позднее Internet Explorer® 11 и более поздние версии
База данных	PostgreSQL версии 11.8
ОС для мобильного клиента	iOS 10.0 и более поздние версии Android 6.0 и более поздние версии
Виртуальная машина	VMware® ESXi™ 6.x Microsoft® Hyper-V с Windows Server 2012/2012 R2/2016 (64-bit) <i>*Сервер потоковой передачи и клиент управления не могут работать на виртуальной машине. *Миграция виртуального сервера не поддерживается.</i>

4.3 Рекомендуемые спецификации для аппаратного обеспечения



Процессор	Intel® Xeon® E-2124	
Память	16 ГБ DDR4 DIMM слоты, поддержка UDIMM до 2666 MT/s, макс. 64 ГБ. Поддержка Registered ECC	
Контроллеры хранения	Внутренние контроллеры: SAS_H330 ПО RAID: PERC S140 Внешние HBA: 12 Гбит/с SAS HBA (не RAID) Оптимизированная для загрузки подсистема хранения: 2x M.2 240 ГБ (RAID 1 или без RAID), 1x M.2 240 ГБ (Только без RAID)	
Отсеки дисков	1T 7.2K SATAx2	
Питание	Одиночный источник питания 250 Вт (бронза)	
Размеры	Форм-фактор: Стойка (1U) Ширина шасси: 434.00 мм (17.08") Глубина шасси: 595.63 мм (23.45") (3.5" HHD) Примечание: эти размеры не включают в себя: панель, резервный блок питания	
Размеры с упаковкой	750 × 614 × 259 мм	
Размеры	(29.53 × 24.17 × 10.2")	
Вес нетто	12,2 кг	
Вес с упаковкой	18,5 кг	
Встроенный NIC	2 x 1GbE LOM NIC-порт	
Доступ к устройству	Передние порты: 1x USB 2.0, 1 x порт управления iDRAC micro USB 2.0 Задние порты: 2 x USB 3.0, VGA, серийный разъем	
Встроенное управление	iDRAC9 с Lifecycle Controller iDRAC Direct iDRAC RESTFUL API с Redfish	
Интеграция и соединения	Интеграция: Microsoft® System Center VMware® vCenter™ BMC Truesight (доступно от BMC) Red Hat Ansible	Соединения: Nagios Core & Nagios XI Micro Focus Operations Manager i (OMi) IBM Tivoli Netcool/OMNibus
Операционные системы	Certify XenServer Citrix® XenServer® Microsoft Windows Server® с Hyper-V Примечание: на данной модели установлена многоязычная операционная система Microsoft Windows Server® 2016.	
Виртуальные машины	VMware® ESXi	

4.4 Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов, это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя соответствующего устройства.

5. Гарантии изготовителя (поставщика)

Гарантии изготовителя (поставщика): Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие системы видеонаблюдения установленным требованиям ТУ при соблюдении правил монтажа, условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок эксплуатации изделия – от 24 до 36 месяцев, в зависимости от Серии(Категории).

Ссылка на подробную информацию о гарантийных условиях:



Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- Нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, эксплуатации и обслуживания изделия;
- Ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- Наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- Наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;

- Повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- Проведения монтажа оборудования не сертифицированными специалистами;
- Наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Ремонт после истечения гарантийного срока может быть проведен сервисной службой предприятия-изготовителя (поставщика) или специализированной организацией.

6. Сведения о рекламациях

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает предприятие-изготовитель. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику, экспертизу и транспортировку изделия оплачиваются потребителем на основании отдельно выставленного счета.

7. ИНФОРМАЦИЯ о ЦЕНТРАХ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Гарантийные обязательства на всю продукцию iFLOW предоставляет ООО «Техника Гайд».

Мы ценим доверие наших клиентов и гарантируем высокое качество обслуживания.

Техническая поддержка:

Электронная почта: tech.support@iflow-tech.ru

Телефон единой службы поддержки: +7 (495) 151-67-28 (добавочный 2)

Официальный сервисный центр:

Адрес: г. Москва, ул. Усиевича, д.5

Режим работы: Пн-Чт, с 9:00 до 18:00

Пт с 9:00 до 17:00

Тел.: +7 (499) 350-90-26

rzh@texchservice-h.ru

Адрес: г. Санкт-Петербург, Дмитровский переулок, д. 3-5

Режим работы: Пн-Пт, с 9:00 до 17:00

Тел: +7 (495) 151-67-28 (добавочный 1)

При наступлении гарантийного случая вы можете заполнить форму запроса онлайн:



или связаться с нами по телефону или электронной почте.

Мы готовы помочь вам решить любые вопросы, связанные с эксплуатацией оборудования iFLOW, и обеспечить качественное гарантийное обслуживание!